

**Beste UCBA lid, beste audioloog,****23 mei 2022**

**Na overleg met het UCBA-bestuur, de AEA en in overleg met het Belgisch gezondheidsinstituut Sciensano, sturen wij hierbij de herwerkte UCBA-RICHTLIJNEN voor hoorzorg tijdens de COVID-19 periode geldig vanaf maandag 23 mei 2022:**

*De UCBA-richtlijnen zijn beschikbaar op de [website van Sciensano](#), samen met die van de andere gezondheidsberoepen.*

**Algemeen:**

Audiologen/audiociens leveren essentiële zorg, en in deze dagen moeten we vermijden dat gezondheidswerkers zelf ziek worden of de ziekte verspreiden.

Wij audiologen moeten enerzijds blijven instaan om zo doeltreffend mogelijk de hoorzorg te verzekeren, anderzijds is onze grootste doelgroep (65+) net heel vatbaar voor Covid-19 en moeten we de noodzakelijke voorzorgsmaatregelen nemen voor hun veiligheid.

**Het feit dat de meerderheid van de bevolking volledig gevaccineerd is wil echter niet zeggen dat hygiënemaatregelen, zoals het dragen van mondmaskers, het ontsmetten van de handen en het bewaren van een veilige afstand, niet meer aanbevolen zouden zijn. Alle audiologische interventies kunnen uitgevoerd worden, mits het respecteren van de hygiëne maatregelen.**

**Richtlijnen klinisch audiologen**

Voor wat betreft de klinisch audiologen, adviseren wij de 'Richtlijnen hygiëne en infectiepreventie in de audiologische praktijk' strikt te volgen. Daarnaast gelden uiteraard de bijkomende na te volgen richtlijnen uitgevaardigd door het ziekenhuis of de NKO-dienst.

**Richtlijnen audiologen/ audiociens in hoorcentra**

Voor audiologen/audiociens in hoorcentra, werd volgend stappenplan uitgewerkt:

**We gaan ervan uit dat we ons bij fysisch contact richten tot mensen zonder acute symptomen van COVID-19.**

- De audiologen of andere werknemers in het hoorcentrum volgen hun eigen gezondheidstoestand nauwkeurig op en nemen contact op met hun huisarts indien ze symptomen van een mogelijke COVID-19 infectie ontwikkelen. Indien een test moet gebeuren moeten zij in thuisisolatie blijven in afwachting van het testresultaat. [Zie procedure beschreven op de website van Sciensano.](#)
- Indien de audioloog of andere werknemer in het hoorcentrum, professioneel of privé, blootgesteld is aan een COVID-19 patiënt zonder adequate persoonlijke beschermingsmiddelen, volgt hij/zij de [maatregelen beschreven op de website van Sciensano.](#)

Elke cliënt, wordt geadviseerd, maar is niet verplicht om, een stoffen of een chirurgisch mondmasker te dragen om transmissie van COVID-19 tussen cliënt en audioloog/audiocien te beperken.

De audioloog, wordt geadviseerd, maar is niet verplicht om een chirurgisch masker te dragen (indien voorradig). Bij handelingen waarbij de 1,5 meter afstand kan gerespecteerd worden en uitsluitend indien dit noodzakelijk is voor het spraakafzien tijdens de communicatie met de

**persoon met doofheid of zware slechthorendheid kan het mondmasker tijdelijk afgenomen worden, mits het heel strikt volgen van het UCBA/CEUPA-hygiëne protocol en rekening te houden met [ventilatie maatregelen](#).**

Bij personen **mèt vermoedelijke COVID-19 symptomen kan interventie enkel in nauw overleg met de huisarts van de patiënt.**

- **Stap 1** - Indien een klant mogelijks een COVID-19 infectie heeft opgelopen, kan deze klant niet naar het hoorcentrum komen. Telefonisch advies of remote care kan dan wel.
- **Stap 2 Afspraak in het hoorcentrum met personen zonder symptomen van COVID-19:**  
Het is aanbevolen, maar niet verplicht, om de volgende maatregelen te nemen voor het hoorcentrum:
  - Vermijd het samenkomen van groepen in en mogelijk ook voor het hoorcentrum,
  - Verzeker een minimale afstand van 1,5 meter tussen de cliënten enerzijds en tussen de zorgverleners en de cliënten anderzijds.
  - Zet de stoelen in de wachtzaal op een afstand van minstens 1,5 meter, maar vermijd het wachten in de wachtzaal maximaal.
  - Het wordt sterk aangeraden om boeken, tijdschriften, spelletjes, te verwijderen om alle oppervlakken makkelijker te kunnen reinigen.
  - Was en ontsmet uw handen na elk contact en vermijd om uw ogen, neus en mond aan te raken.
  - Beveel uw cliënten en hun begeleider aan om de handen ontsmetten met alcoholgel bij het binnenkomen en het verlaten van het hoorcentrum.
  - Naast elke kraan moeten er instructies aangebracht worden voor het wassen van de handen.
  - Alleen papieren doekjes mogen binnen het bereik van een kraan liggen - Laat geen handdoeken in de buurt van de kraan liggen.
  - Reinig en ontsmet de ruimtes na elk bezoek van een cliënten leg extra nadruk op de oppervlakken waarmee de cliënten in contact komen (bijvoorbeeld deurkrukken, ontvangstbalie, stoelen etc ...)
  - Indien van toepassing dienen de contactgegevens van de preventieadviseur steeds zichtbaar te zijn.

Het is verplicht, om de volgende maatregelen te nemen voor het hoorcentrum:

- De audioloog en klantenadviseur dienen steeds handschoenen te dragen bij de handelingen waarbij dit voorzien is in het [UCBA/CEUPA-hygiëne protocol](#) (vóór elk potentieel contact met bloed en lichaamsvochten en bij het Protocol ULTRASOON REINIGER)

**De volgende activiteiten kunnen uitgevoerd worden:**

- Het aannemen van defecte of niet functionerende hoortoestellen. De cliënt mag het toestel of onderdelen NIET overhandigen, maar moet het neerleggen in een (herbruikbaar) bakje of op een papieren handdoek. De audioloog zorgt ervoor om deze telkens te ontsmetten of te vervangen na een bezoek.
- Nazicht en reinigen van defecte of slecht functionerende hoortoestellen, oorstukjes, buisjes of domes.
- Het teruggeven van herstelde of vervang hoortoestellen, zonder de klant aan te raken.
- Het nagaan van de versterking, output en functionaliteit van hoortoestellen via een coupler meting of luisterlier/stethoclip.
- Het programmeren van hoortoestellen
- Het leveren van batterijen, onderhouds- en reinigingsproducten

- Het direct informeren, ondersteunen, motiveren en adviseren door zowel de audioloog als de klantenadviseur.
- Eventueel andere handelingen waarbij fysisch contact niet noodzakelijk is

...

Volg hierbij heel strikt het UCBA/CEUPA-hygiëne protocol!

Indien audiologische handelingen in de aanpasruimte aangewezen zijn, ga dan naar stap 3.

• **Stap 3 Bij audiologische handelingen in de aanpasruimte, wordt het dragen van een stoffen mondmasker (of, indien voorradig, een chirurgisch masker) aanbevolen, maar is niet verplicht, bij personen zonder symptomen van COVID- 19:**

- Gezien bij de deze handelingen de afstand van 1,5 meter niet kan gerespecteerd worden, bevelen wij aan om extra veiligheidsmaatregelen te nemen.
  - Wanneer de cliënt in de aanpasruimte komt voor de audiologische behandeling, wordt aanbevolen, maar niet verplicht, om vooraf de handen te ontsmetten met alcoholgel en een stoffen of chirurgisch mondmasker te dragen. De audioloog wordt aanbevolen na het ontsmetten van de handen bij voorkeur een chirurgisch mondmasker (indien voorradig) te dragen.
  - Alle audiologische handelingen kunnen uitgevoerd worden mits het heel strikt respecteren van het UCBA/CEUPA-hygiëne protocol, inclusief het dragen van handschoenen.
- **Stap 4 -Dringende zorg voor patiënten met lichte COVID-19 symptomen:**  
Dit kan uitsluitend na nauw overleg met de huisarts van de patiënt.
- **Audiologische handelingen in woonzorgcentra en instellingen.**
- Indien het woonzorgcentrum of de instelling dit toelaat, is dit mogelijk volgens hun geldende COVID-19 richtlijnen.
  - Voor een nieuwe hoortoestelaanpassing dient er een voorschrift tot proef van een NKO arts te zijn, waarop specifiek aangeduid werd dat de aanpassing aan huis dient te gebeuren.
  - De cliënt wordt, mits het volgen van de COVID-19 richtlijnen voor het woonzorgcentrum of de instelling, aanbevolen maar niet verplicht, de handen ontsmetten met alcoholgel en een mondmasker te dragen, bij het betreden van de aanpasruimte voor de hoorzorg. De audioloog, mits het volgen van de COVID-19 richtlijnen voor het woonzorgcentrum of de instelling, dient na het ontsmetten van de handen, en wordt aanbevolen om een chirurgisch mondmasker (indien voorradig) te dragen.
  - Alle audiologische handelingen kunnen uitgevoerd worden mits het heel strikt respecteren van het UCBA/CEUPA-hygiëne protocol, inclusief het dragen van handschoenen.

• **Audiologische handelingen bij de cliënt aan huis.**

Volg minstens de meest recente **UCBA-RICHTLIJNEN voor hoorzorg tijdens de COVID-19 periode en bijkomend de richtlijnen voor hoorzorg aan huis.**

Voor een nieuwe hoortoestelaanpassing dient er een voorschrift tot proef van een NKO arts te zijn, waarop specifiek aangeduid werd dat de aanpassing aan huis dient te gebeuren.

- Een uitgebreide COVID-19 triage voor thuiszorg, vooraf en nogmaals voor het betreden van de woning van de klant;
  1. Heb je de afgelopen 24 uur of op dit moment één of meerdere van de volgende (milde) klachten: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, benauwdheid, verhoging, koorts en/of plotseling verlies van reuk of smaak?

2. Heb je op dit moment een huisgenoot/gezinslid met koorts en/of benauwdheidsklachten?
  3. Heeft u een COVID-19 gehad (vastgesteld met een laboratoriumtest) én is deze in de afgelopen 10 dagen vastgesteld?
  4. Heb je een huisgenoot/gezinslid met een COVID-19 (vastgesteld met een laboratoriumtest) en heb je minder dan 14 dagen geleden contact gehad met deze huisgenoot/gezinslid terwijl hij/zij nog klachten had?
  5. Ben je in quarantaine omdat je direct contact hebt gehad met iemand waarbij COVID-19 is vastgesteld?
- Wanneer deze 5 vragen met NEE beantwoord worden, kan je na afspraak, hoorzorg aan huis uitvoeren.
    - Houd voldoende afstand van de klant bij het openen van de deur;
    - Beperk het aantal aanwezige familieleden (mantelzorgers) tot het minimum en laat deze persoon plaatsnemen op minimaal 1,5 meter afstand;
    - De audioloog neemt een eigen placemat mee om op te werken.
    - Bereid het klantdossier extra goed voor en zorg dat je alle benodigde materialen beschikbaar hebt, zodat je het bezoek zo kort mogelijk kan houden.
    - Zorg daarbij voor voldoende producten voor het reinigen en ontsmetten van de materialen;
    - De klant, wordt aanbevolen maar niet verplicht om een mondmasker te dragen. De audioloog wordt aanbevolen om bij voorkeur een chirurgisch mondmasker te dragen (indien voorradig);
    - Zowel de audioloog als de klant wordt aanbevolen maar niet verplicht om de handen te ontsmetten met alcoholgel. De audioloog draagt steeds handschoenen bij de handelingen waarbij dit voorzien is in het [UCBA/CEUPA-hygiëne protocol](#);
    - Zorg voor een afsluitbare (vuilnis)zak om de gebruikte (wegwerp)materialen en beschermingsmiddelen terug mee te nemen en af te voeren.

**Met vriendelijke groet,  
Het UCBA-bestuur.**