

Beste UCBA lid, beste audioloog,

13 juli 2020

Na overleg met het UCBA-bestuur, de AEA en in overleg met de artsen van het Belgisch gezondheidsinstituut Sciensano¹, sturen wij hierbij de herwerkte **UCBA-RICHTLIJNEN** voor hoorzorg tijdens de COVID-19 periode geldig vanaf maandag 13 juli 2020:

Algemeen:

Audiologen/audiociens leveren essentiële zorg, en in deze dagen moeten we vermijden dat gezondheidswerkers zelf ziek worden of de ziekte verspreiden.

Wij audiologen moeten enerzijds blijven instaan om zo doeltreffend mogelijk de hoorzorg te verzekeren, anderzijds is onze grootste doelgroep (65+) net heel vatbaar voor Covid-19 en moeten we de noodzakelijke voorzorgsmaatregelen nemen voor hun veiligheid.

Daarom worden in deze aangepaste richtlijnen enkele elementen toegevoegd die de veiligheid nog versterken. Ten gronde veranderen de geldende richtlijnen niet.

Richtlijnen klinisch audiologen

Voor wat betreft de klinisch audiologen, adviseren wij strikt de '**Richtlijnen hygiëne en infectiepreventie in de audiologische praktijk**' te volgen. Daarnaast gelden uiteraard de bijkomende na te volgen richtlijnen uitgevaardigd door het ziekenhuis of de NKO-dienst.

Richtlijnen audiologen/ audiociens in hoorcentra

Voor audiologen/audiociens in hoorcentra, werd volgend stappenplan uitgewerkt:

We gaan er van uit dat we ons **bij fysisch contact richten op mensen zonder acute symptomen van COVID-19**. Gezien we **vooraf triage uitvoeren** en gezien de beperkte beschikbaarheid van chirurgische mondmakers, is bij **alle handelingen waarbij een afstand van 1,5 meter kan gegarandeerd worden, een chirurgisch mondmasker niet noodzakelijk**, mits het heel strikt volgen van het UCBA/CEUPA-hygiëne protocol.

- De audiologen of andere werknemers in het hoorcentrum volgen hun gezondheidstoestand nauwkeurig op en nemen contact op met hun huisarts indien ze symptomen van een mogelijke COVID-19 infectie ontwikkelen. Zij moeten in thuisisolatie blijven tot de symptomen verdwenen zijn, in strikt overleg met hun huisarts, zoals beschreven in de procedure "[Hygiëneadvies voor de patiënt met symptomen van COVID-19 die thuis geïsoleerd is](#)".
- Indien de audioloog of andere werknemer in het hoorcentrum, professioneel of privé, blootgesteld is aan een (mogelijke) COVID-19 patiënt zonder adequate persoonlijke beschermingsmiddelen, volgt hij/zij de maatregelen die beschreven staan in de procedures "[Hygiëneadvies voor asymptomatische hoog-risico contacten van een patiënt met COVID-19](#)" en "[Hygiëneadvies voor asymptomatische laag-risico contacten van een patiënt met COVID-19](#)".

Elke cliënt dient een stoffen mondmasker te dragen om asymptomatische transmissie van COVID-19 tussen cliënt en audioloog/audiocien te beperken bij alle handelingen waarbij de 1,5 meter afstand niet kan gerespecteerd worden.

Het dragen van een stoffen masker (of, indien voorradig, een chirurgisch masker) voor de audioloog is essentieel bij alle handelingen waarbij de 1,5 meter afstand niet kan gerespecteerd worden.

Bij mensen MET vermoedelijke COVID-19 symptomen kan interventie enkel in nauw overleg met de huisarts van de patiënt.

¹In het kader van zijn opdracht moet Sciensano in staat zijn om aan alle soorten noodsituaties die potentieel schadelijk zijn voor de volksgezondheid het hoofd te bieden: epidemie door voedselinfecties, besmet geneesmiddel, griepandemie, milieuramp, enz. In een sanitaire noodsituatie gaat Sciensano in op de vraag van de gezondheidsautoriteiten.

De UCBA-richtlijnen zijn beschikbaar op de website van Sciensano, samen met die van de andere gezondheidsberoepen.

<https://covid-19.sciensano.be/nl/covid-19-procedures>

- **Stap 1 – Wanneer cliënten bellen of mailen voor advies, ondersteuning of een afspraak - geef zoveel mogelijk informatie, begeleiding en counseling via de telefoon, video-gesprek of email.**
 - Als een cliënt belt of mailt, luister eerst of de informatie, het advies of de counseling mogelijk is via telefoon, video-gesprek, remote care of email.
 - Als men enkel batterijen, reinigings- of onderhoudsproducten nodig heeft, stel voor om die op te sturen, zodat een bezoek aan het hoorcentrum niet nodig is.
 - Beperk de informatie of advies niet tot wat de klantenadviseur kan geven, maar betrek de audioloog ook bij het geven van professioneel advies, ondersteuning, remote care en counseling.
 - Als een afspraak aangewezen is, ga dan naar stap 2
- **Stap 2 - Doe bij elke verzoek tot bezoek aan het hoorcentrum een COVID-19 triage:**

Een mogelijk geval van COVID-19 is elke persoon met een acute infectie van de bovenste of onderste luchtwegen die nieuw optreedt, of die verergert in geval van een patiënt die chronische respiratoire symptomen vertoont.

 - Indien dit het geval is, kan deze klant niet naar het hoorcentrum komen. Telefonisch advies of remote care kan dan wel.
- **Stap 3 Afspraak in het hoorcentrum met personen zonder symptomen van COVID-19:**

Neem de volgende maatregelen voor het hoorcentrum:

 - Vermijd het samenkomen van groepen in en mogelijk ook voor het hoorcentrum,
 - Geef maximaal 2 mensen tegelijk toegang tot het hoorcentrum: de cliënt en enkel indien echt noodzakelijk de begeleider
 - Geef dit duidelijk aan bij de ingang.
 - Verzeker een minimale afstand van 1,5 meter tussen de cliënten enerzijds en tussen de zorgverleners en de cliënten anderzijds.
 - Zet de stoelen in de wachtzaal op een afstand van minstens 1,5 meter, maar vermijd het wachten in de wachtzaal maximaal.
 - Verwijder kleine tafels, boeken, tijdschriften, spelletjes, om alle oppervlakten makkelijker te kunnen reinigen
 - Was en ontsmet uw handen na elk contact en vermijd om uw ogen, neus en mond aan te raken.
 - Zorg dat de cliënten en hun begeleider de handen ontsmetten met alcoholgel bij het binnenkomen en het verlaten van het hoorcentrum.
 - Reinig en ontsmet de ruimtes na elk bezoek van een cliënten leg extra nadruk op de oppervlakken waarmee de cliënten in contact komen (bijvoorbeeld deurkrukken, ontvangstbalie, stoelen in de wachtzaal etc ...)
 - De audioloog en klantenadviseur dienen steeds handschoenen te dragen bij de handelingen waarbij dit voorzien is in het UCBA/CEUPA-hygiëne protocol

De volgende activiteiten kunnen uitgevoerd worden zolang de afstand van 1,5 meter gerespecteerd wordt:

- Het aannemen van defecte of niet functionerende hoortoestellen. De cliënt mag het toestel of onderdelen NIET overhandigen, maar moet het neerleggen in een (herbruikbaar) bakje of op een papieren handdoek. De audioloog zorgt ervoor om deze telkens te ontsmetten of te vervangen na een bezoek.
- Nazicht en reinigen van defecte of slecht functionerende hoortoestellen, oorstukjes, buisjes of domes.
- Het teruggeven van herstelde of vervang hoortoestellen, zonder de klant aan te raken.
- Het nagaan van de versterking, output en functionaliteit van hoortoestellen via een coupler meting of luisterlier/stethoclip.
- Het programmeren van hoortoestellen
- Het leveren van batterijen, onderhouds- en reinigingsproducten
- Het direct informeren, ondersteunen, motiveren en adviseren door zowel de audioloog als de klantenadviseur.
- Eventueel andere handelingen waarbij fysisch contact niet noodzakelijk is

...

Volg hierbij heel strikt het UCBA/CEUPA-hygiëne protocol!

Indien audiologische handelingen in de aanpasruimte aangewezen zijn, ga dan naar stap 4.

• **Stap 4 Audiologische handelingen in de aanpasruimte met stoffen mondkmaskers** (of, indien voorradig, een chirurgisch masker) **met personen zonder symptomen van COVID- 19:**

- Gezien bij de deze handelingen de afstand van 1,5 meter niet kan gerespecteerd worden, dienen er extra veiligheidsmaatregelen genomen.
- Na triage, kan de cliënt in de aanpasruimte komen voor de audiologische behandeling, mits vooraf de handen te ontsmetten met alcoholgel en een stoffen mondkmasker te dragen. De audioloog dient na het ontsmetten van de handen een stoffen mondkmasker (of, indien voorradig, een chirurgisch masker) te dragen.
- Alle audiologische handelingen kunnen uitgevoerd worden mits het heel strikt respecteren van het UCBA/CEUPA-hygiëne protocol, inclusief het dragen van handschoenen.

• **Stap 5 -Dringende zorg voor patiënten met lichte COVID-19 symptomen:**

Dit kan uitsluitend na nauw overleg met de huisarts van de patiënt.

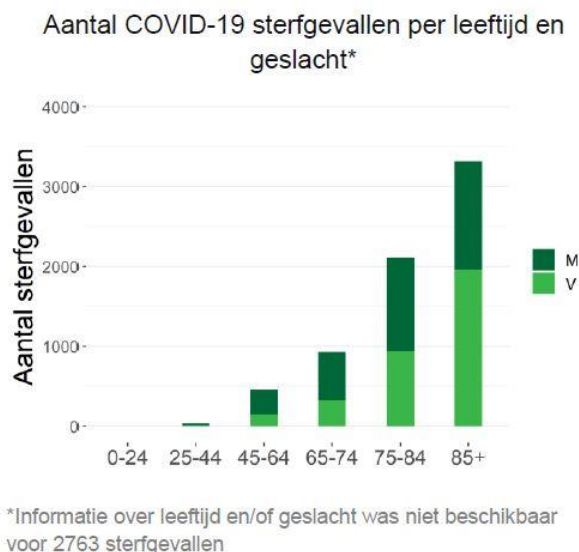
• **Audiologische behandelingen in rust en verzorgingstehuizen en instellingen.**

- Indien het rust en verzorgingstehuis of instelling dit toe laat, is dit mogelijk volgens hun richtlijnen.
- Voor een nieuwe aanpassing dient er een voorschrift tot proef van een NKO arts te zijn, waarop specifiek aangeduid is dat de aanpassing aan huis dient te gebeuren.
- Na triage, kan de cliënt in de aanpasruimte komen voor de audiologische behandeling, mits vooraf de handen ontsmetten met alcoholgel en een stoffen mondkmasker te dragen. De audioloog dient na het ontsmetten van de handen een stoffen mondkmasker (of, indien voorradig, een chirurgisch masker) te dragen.
- Alle audiologische handelingen kunnen uitgevoerd worden mits het heel strikt respecteren van het UCBA/CEUPA-hygiëne protocol, inclusief het dragen van handschoenen.

• **Audiologische behandelingen bij de cliënt aan huis.**

Wij werken met een doelgroep, waarvoor de gevolgen van COVID-19 veel grotere gevolgen heeft dan voor de gemiddelde bevolking. Bij de figuur met het aantal sterfgevallen op tot en met 10 juni 2020, zien we dat de 65+ groep, hierbij meer dan 95% van de sterfgevallen vertegenwoordigd.

<https://covid-19.sciensano.be/nl/covid-19-epidemiologische-situatie>



Tijdens deze exit strategie, worden de contact bubbels uitgebreid tot 10 personen per week en bijgevolg is het risico tot besmetting van deze kwetsbare doelgroep nu hoger dan voorheen.

Daarom dienen we huisbezoeken bij de client aan huis tot het uiterste minimum te beperken.

Indien de daling van het aantal besmettingen voor onze doelgroep de komende twee weken blijft door gaan, en er geen onverwachte stijging is, kunnen we starten met hoorzorg aan huis vanaf maandag 13 juli 2020, mits het strikt opvolgen van deze UCBA richtlijnen voor hoorzorg aan huis.

- Als een cliënt belt of mailt, luister eerst of de informatie, het advies of de counseling mogelijk is via telefoon, video-gesprek, remote care of email.
- Als men enkel batterijen, reinigings- of onderhoudsproducten nodig heeft, stel voor om die op te sturen, zodat een bezoek aan huis niet nodig is.
- Beperk de informatie of advies niet tot wat de klantenadviseur kan geven, maar betrek de audioloog ook bij het geven van professioneel advies, ondersteuning, remote care en counseling.
- Dring aan om in de mate van het mogelijke in deze COVID-19 periode, eventueel mits hulp van familie of derden, toch naar het hoorcentrum te komen.
- Als een bezoek aan huis echt noodzakelijk is, volg dan de richtlijnen voor hoorzorg aan huis.

Volg minstens de meest recente UCBA-RICHTLIJNEN voor hoorzorg tijdens de COVID-19 periode en bijkomend de richtlijnen voor hoorzorg aan huis.

Voor een nieuwe hoortoestelaanpassing dient er een voorschrift tot proef van een NKO arts te zijn, waarop specifiek aangeduid is dat de aanpassing aan huis dient te gebeuren.

- Een uitgebreide COVID-19 triage voor thuiszorg, vooraf en nogmaals aan de deur bij de klant;
 1. Heb je de afgelopen 24 uur of op dit moment één of meerdere van de volgende (milde) klachten: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, benauwdheid, verhoging, koorts en/of plotseling verlies van reuk of smaak?
 2. Heb je op dit moment een huisgenoot/gezinslid met koorts en/of benauwdheidsklachten?

3. Heb je het nieuwe coronavirus gehad (vastgesteld met een laboratoriumtest) én is dit in de afgelopen 7 dagen vastgesteld?
 4. Heb je een huisgenoot/gezinslid met het nieuwe coronavirus (vastgesteld met een laboratoriumtest) en heb je minder dan 14 dagen geleden contact gehad met deze huisgenoot/gezinslid terwijl hij/zij nog klachten had?
 5. Ben je in quarantaine omdat je direct contact hebt gehad met iemand waarbij het nieuwe coronavirus is vastgesteld?
- Wanneer deze 5 vragen met NEE beantwoord worden, kan je na afspraak, hoorzorg aan huis uitvoeren.
 - Houd voldoende afstand van de klant bij het openen van de deur;
 - Familieleden (mantelzorgers) nemen plaats op minimaal 1,5 meter afstand;
 - De audioloog neemt een eigen placemat mee om op te werken.
 - Bereid het klantdossier extra goed voor en zorg dat je alle benodigde materialen beschikbaar hebt, zodat je het bezoek zo kort mogelijk kan houden.
 - Zorg daarbij voor voldoende hygiëne producten voor het reinigen en ontsmetten van de materialen;
 - Zowel de audioloog als de klant dienen een chirurgisch mondmasker te dragen;
 - Zowel de audioloog als de klant dienen de handen te ontsmetten met met alcoholgel. De audioloog draagt steeds handschoenen bij de handelingen waarbij dit voorzien is in het UCBA/CEUPA-hygiëne protocol;
 - Zorg voor een afsluitbare (vuilnis)zak om de gebruikte (wegwerp)materialen en beschermingsmiddelen terug mee te nemen en af te voeren.

**Met vriendelijke groet,
Het UCBA-bestuur.**